

Baliabide gida:



Guía de Recursos

Guide des ressources

Baliabide gida

عربي

Guide of resources

资源指南

Ghid de informatii utile



manual de uso eskuliburua

eSKURA21

944438758 WWW.ESKURA21.COM

DIGITAL INTEGRAL

AURKIBIDEA:

1. Baliabide gida 7 pausotan	2
2. Interneten inguruko oinarrizko kontzeptuak:	4
Zer da Internet?	4
Zer esan nahi du www laburdurak?	4
Zer da hiperesteka bat (edo link bat)?	4
URL-a, email-a... zer dira? Interneteko zerbitzuak	5
Nabigatzaileak:	5
Internet Explorer:	5
Mozilla Firefox:	5
Goiko menua	8
Lasterbideak eta teklaturako laburbideak:	10
Web orriaren mapa:	12
3. <i>Baliabide gidako pantailak</i>	13
Hurbilen dagoen udaletxea	14
Udal-errola tramitea	15
Osasun-laguntza urgente	17
Zerbitzu sozialak	18
Diru laguntzak	19
Etxebizitza eskuratu	20
Enplegua	21
Seme-alabentzako hezkuntza	22
Helduen hezkuntza	23
Gidabaimena	24
Elkarteak	25
Kontsulatuak	27
Osasun publikoa eta drogamenpekotasuna	28
Kultura	29
Gazteria	30
Kirola	31
Kontsumoa	32
Internet	33
Hiritarren segurtasuna	34
Tratu txarren biktimak	35
(Lan) egoera erregularizatzea	37
(egonaldirako) egoera erregularizatzea	38
(naziotasuna) egoera erregularizatzea	39
(aterpea eta babesa) egoera erregularizatzea	40
Osasun-zentro bat aukeratzea	42
Doctor Areilza anbulatorioko fitxa	43
OTIa lortzeko izapideak	44
Osasun Saileko Lurralde Zuzendaritzaren fitxa	45
Gau eta eguneko farmaziak	46

Baliabide gida:

Guía de Recursos

Guide des ressources

Baliabide gida

عربي

Guide of resources

资源指南

Ghid de informatii utile



manual de uso eskuliburua

Zer da **Baliabide gida**? Komunikazioko teknologia barriez baliatuz, Bilboko biztanle guztientzat eskuragarria den informazio zerbitzu barria da. Web orrialde baten bitartez edonork erabil dezake zerbitzu hau, nahiz eta bereziki Bilbora etorri berriak diren atzerritarrei zuzenduta dagoen.

Hiritar hauentzat bereziki interesgarria izan daitekeen izapidei buruzko informazioa batzen du **Baliabide gidak**. Ez da, ordea, udal erakusleho huts bat, udaletxeko zerbitzuez gain, erabilgarriak diren gestio guztiak azaltzen ditu, beste erakunde batzuetan egin beharrekoak izan arren. Informazio lehiatila bakar bat da, beraz.

Baliabide gida erabiltzailearen ikuspuntutik eginda dago. Guztira 26 oinarritzko gestio biltzen ditu, nahiz eta informazio kopurua askotaz ere handiagoa den.

Baliabide gidarekin, udal informazio guneak aniztu egiten dira. Zerbitzu lokalek, gidari esker, hiritarrek behar duten informazioa dute eskuragarri. Era berean, leku gehiagotan lor daiteke informazio hau.

Baliabide gidak autonomia gehiago eduki ahal izatea suposatzen du. Interneteko hitzarmen eta erabilerraztasun arau berri guztiak betetzen dituzenez, edozein ekipamendu informatikorekin irakur daiteke eta ezintasun desberdinak dituzten pertsonentzat egokituta dago. Erabiltzaile posible kopurua izugarrizkoa da gainera, zazpi hizkuntzetan azaltzen baita, zehatz-mehatz, gestioei buruzko informazioa

Baliabide gidan aurkitzen den informazioa egiaztatuta dago eta oso erraz eguneratua izan daiteke Interneten kokatua dagoelako. Edozeinentzako, baita elkarteentzako ere, primerako tresna bat da gaizki-ulertuak, zehazgabetasunak edo esamesak sahiesteko eta alperriko arazoak ekiditzeko.

Baliabide gida egiterakoan erraztasuna, arintasuna eta ohargarritasuna hartu dira kontutan. Hau da, testuak oso argiak eta zehatzak dira (hainbat testu pantailaren tamainuan sartzen dira, korritze-barrarekin gora eta behera ibiltzeko beharrik gabe) eta gidaren 7 hizkuntzetan inprimatuak izan daitezke. Kasu gehienetan, gestio edo eginbidearekin batera fitxa espezifiku bat agertzen da gestio hori burutzeko helbidera nola iritsi zehazki erakutsiz eta hartu beharreko garraiobideak aipatuz.

Interneten inguruko oinarrizko kontzeptuak:

Zer da Internet?

Hari bitartez lotutako sare batez (LAN-WAN) edo hari gabe (Wireless) elkarri konektaturik dauden ordenagailu kopuru handi bat.

Internetera konektatzen garenean, zera gertatzen da: zerbitzari batetara konektatzen ari gara, hots, Interneteko sarbide-hornitzailea den ordenagailura. Honek bidaltzen ditu ondoren nahi ditugun zerbitzuen eskaerak (nabigatzea, informazio bilaketa, emaila, FTPa, berri-taldeak, berriketa edo txata, etab.)

Zer esan nahi du **www** laburdurak?

World Wide Web, elkarlotutako Web orrialde multzo erraldoi bat da, irudiak, hotsak, bideoak... eduki ditzakeena.

Aldizkari digital bat balitz bezala, sare honen barruan nabiga dezakegu, atal desberdinak kontsulta ditzakegu, beste aldizkari batzuk bilatu, bilaketa-tresnekin informazioa sakon dezakegu. Guzti hau, saguarekin klik batzuk eginda lor daiteke, hiperesteka edo esteka izenekoei esker.

Zer da hiperesteka bat (edo link bat)?

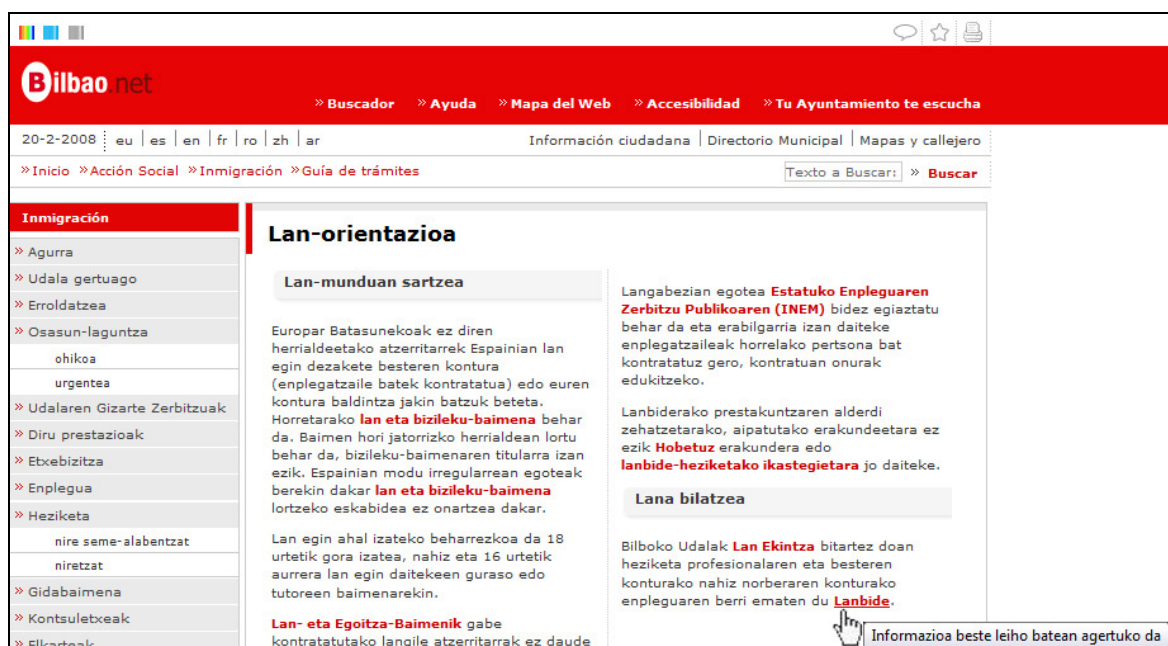
Beste Web orrialde batetara salto egitea da, izatez.

Hainbat eratakoak izan daitezke esteka hauek: bai testuak, irudiak zein botoiak. Erraz ezagutzen

dira, saguaren erakuslea hauen gainetik pasatzerakoan,  gezia  esku bihurtzen da-eta.

Esteka baten gainean klik eginez gero, honako aukerak izan ditzakegu:

- Esteka orrialde berdinean iriko da. **Baliabide gidan** horixe gertatzen da udaletxeko orrialdeetako esteken kasuan.
- Esteka beste orri batetan iriko da. Hauxe da kanpoko esteken adibidea. Adibidez, Hobetuz orrialdearen esteka:



Bilbao.net

» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar | Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites

Texto a Buscar: » **Buscar**

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultxeak
- » Elkarreak

Lan-orientazioa

Lan-munduan sartzea

Europar Batasunekoak ez diren herrialdeetako atzeritarrek Espainian lan egin dezakete besteren kontura (enplegatzaile batek kontratatua) edo euren kontura baldintza jakin batzuk beteta. Horretarako **lan eta bizileku-baimena** behar da. Baimen hori jatorrizko herrialdean lortu behar da, bizileku-baimenaren titularrak izan ezik. Espainian modu irregularrean egoteak berekin dakar **lan eta bizileku-baimena** lortzeko eskabidea ez onartzea dakar.

Lan egin ahal izateko beharrezkoa da 18 urtetik gora izatea, nahiz eta 16 urtetik aurrera lan egin daitekeen guraso edo tutoreen baimenarekin.

Lan- eta Egoitza-Baimenik gabe kontratatutako langile atzeritarrak ez daude

Langabezian egotea **Estatuko Enpleguaren Zerbitzu Publikoaren (INEM)** bidez egiaztatu behar da eta erabilgarria izan daiteke enplegatzaileak horrelako pertsona bat kontratatuz gero, kontratuan onurak edukitzeko.

Lanbiderako prestakuntzaren alderdi zehatzetarako, aipatutako erakundeetara ez ezik **Hobetuz** erakundera edo **lanbide-heziketako ikastegietara** jo daiteke.

Lana bilatzea

Bilboko Udalak **Lan Ekintza** bitartez doan heziketa profesionalaren eta besteren konturako nahiz norberaren konturako enpleguaren berri ematen du **Lanbide**.

Informazioa beste leiho batean agertuko da

- Saguaren eskumako botoia zapalduz  , esteka, orrialde berri batetan iriko dugu. Mozilla Firefox –arekin nabigatuz gero, beste aukera bat ere badugu: saguaren erdiko  botoia erabiliz, informazioa fitxategi berri batean iriko da.

URL-a, email-a... zer dira? Interneteko zerbitzuak

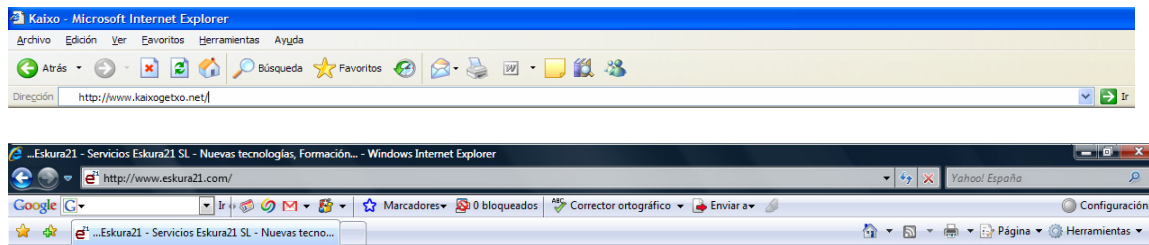
Interneten zerbitzu ugari dago eskuragarri, baina erabilienak nabigazioa eta posta elektronikoa edo emaila dira. Nabigazioaren kasuan, browser edo nabigatzaile bat erabiltzen da web orrialdeen edukina erakusteko. Helbide-barran URLa edo orrialdearen helbidea idatzi behar da, adibidez: www.bilbao.net, (ikusi ondorengo azalpena). Posta elektronikoen kasuan berriz, webmail erako zerbitzariez (www.yahoo.es, www.hotmail.com) erako orrialdeetatik sar gaitzek gure postontzi elektronikoetara) edo Outlook, Thundebird... bezalako programez baliatzen gara.

Postontzi elektronikoaren info@eskura21.com eta web orrialdearen (www.bilbao.net) arteko funtsezko desberdintasun bat forman datza: posta elektronikoak @ zeinua darama eta web orrialde baten helbidea "www" hizkiekin hasten da. Bien kasuan, ez da hutsunerik utzi behar hizkien artean eta ez da azenturik ezta "ñ" rik agertu behar.

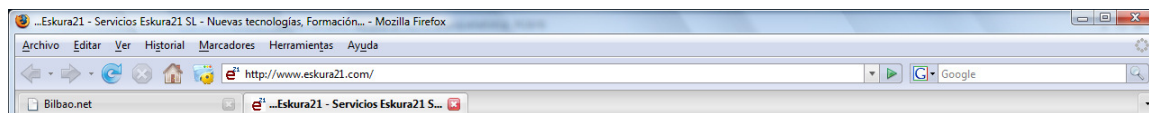
Nabigatzaileak:

Browser edo web arakatzzaileak (web orriak bistartzeko programak) ugari dira. Jarraian, hauen artean garrantzitsuenak direnak azalduko ditugu: Internet Explorer eta Mozilla Firefox (badaude beste batzuk ere, Opera esateke).

Internet Explorer:



Mozilla Firefox:



Bi nabigatzaile hauen tresna-barraren funtzio nagusiak azalduko ditugu.

Internet Explorer	Mozilla Firefox	Tresnak eta funtzioak:
		Atzera. Aurretik bisitatutako orrialdeetara itzultzeko.
		Aurrera. Ikusitako orrialde batetara atzerantz egiten dugunean soilik aktibatzen da. Hurrengo orrialdera itzultzeko erabiltzen da.
		Freskatu. Unean orrialdeko informazio berriro kargatzeko, errore bat agertu bada eta orrialdea ondo irekitzen ez bada.
		Gelditu. Orrialdea irekitzen ari deneko prozesua gelditzeko. Orrialdea irekitzen asko luzatzen bada edo prozesuan aurrerakuntzarik somatzen ez bada, erabiltzen da.
		Hasiera. Hasierako orritzat programatu dugun helbidera itzultzeko.
		Helbide-barra. Bistaratu nahi dugun orriaren, adibidez www.bilbao.net , helbidea idazten den lekua.
Favoritos 	Marcadores 	Sarri erabiltzen ditugun helbideak gordetzeko. Buruz ikasi beharrean, erraz eskuragarri izateko.

Baliabide gida eskuragarri edukitzeko beste era bat honakoa da:

Orrialde bakoitzaren hasiera-kontrolak erabiliz, jarraiko ikonoa hautatuz:

Bilatzaileak:

Informazio bilaketak egiteko orrialdeak dira. Hainbat bilatzaile dago, batzuk nahiko ezagunak dira: www.google.com o www.google.es, www.kaixo.com, www.yahoo.es, www.msn.es... Iritzi desbedinak daude hauen artean zein den onenari bruruz.

Lortu nahi dugun informazioaren inguruko hitz batzuk bereiztea posible da bilatazile guztiekin. Web orrialdeak itzultzea, irudiak bilatzea, etabar. posiblea da ere zenbait bilatzailearen kasuan.

Baliabide gida

Guía de Recursos

Guide des ressources

Baliabide gida

عربي

Guide of resources

资源指南

Ghid de informatii utile



manual de uso eskuliburua
manual de uso eskuliburua

Goiko menua



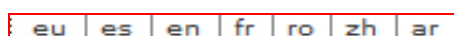
Gidako orrialde guztietan agertzen den goiko menuak aukera desberdinak eskaintzen ditu.

 Lehenengo aukera honekin, pantailako koloreak alda daitezke. Esan bezala, Bilbao.net orrialdea erabilerraztasun irizpideak jarraituz eginda dago, hots, koloreak desberdintzeko arazoak dituzten pertsonen moldatuta. Hau dela eta, kolore estandarrez gain, beste kolore perfil batzuk sortu dira ezintasun kasu desberdinei erantzun ahal izateko.

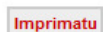


Logotipo honen laguntzaz, www.bilbao.net orrialdera sar gaitzke.

 Ikono hauen bidez iradokizunak edo eritziak bidal ditzakegu, orrialdea gogokoetan gehi dezakegu edo testua inprimatu dezakegu.

 Aukera hauei esker, orrialde bakoitzerako nahi dugun hizkuntza hauta dezakegu, nahi dugunean aldatuz. Euskeraz edo gaztelaniaz nabiga dezakegu, adibidez, eta informazioa hizkuntzaz aldatu beste pertsona bati bere ama hizkuntzan erakusteko: errumanieraz, frantsesez, ingelesez, arabieraz edo txineraz.

eu	Euskara
es	Gaztelania
en	Ingelesa
fr	Frantsesa
ro	Errumaniera
zh	Txineraz
ar	Arabiera

 Imprimatu
  Imprimir
  Print
  Imprimer
  Tiparire
  الطباعة 列表

Honako botoi hauek, eginbide edo gestio bakoitzari dagokion informazioaren ostean agertuko dira eta testua norberak nahi duen hizkuntzan inprimatzeko balio dute. Arabiera ama hizkuntzatzat duen pertsona batekin bagaude, euskeraz nabiga dezakegu, baina inprimatzerako orduan arabiera hizkuntzari dagokion botoia sakatuko dugu: .


17-3-2008 eu es en fr
» Inicio » Acción Social » Inmig
Inmigración
» Agurra
» Udala gertuago
» Erroldatzea
» Osasun-laguntza
ohikoa
urgentea
» Udalaren Gizarte Zerbitzuak
» Diru prestazioak
» Etxebizitza
» Enplegua
» Heziketa
nire seme-alabentzat
niretzat
» Gidabaimena
» Kontsuletxeak
» Elkarrekin
» Udaleko beste zerbitzu batzuk
Osasun Publikoa eta Drogamenpekotasunak
Kultura
Gazteria
Kirola
kontsumoari buruzko informazioa
Internet
» Herritarren Segurtasuna
» Tratu txarren biktimei laguntzea
» Nire egoera erregularizatzea
Egoitza baimena
Lan- eta Egoitza-Baimena
Egonaldirako baimena
Naziotasuna
Babesa eta aterpea

Eduki-menua (ezkerrean)

Pantailaren ezkerreko aldean dagoen eginbide-menuarekin, **Baliabide gidak** biltzen duen informazioan zehar arin, eroso eta erreiz nabiga dezakegu.

Menu honek 26 aukera eskaintzen dizkigu bi mailatan banatuta. Lehenengo mailan, eginbide garrantzitsuenak taldekaturik dira: adibidez erroldaketa nola egin edo udaletxe hurbilena non dagoen. Bigarren maila batean, azpi talde bat sortu da. Adibidez: "Osasun-laguntza" lehen mailako informazio izanik, honen barruan "ohikoa" eta "urgentea" azpimailak eratu dira.

Nabigatzen ari garen artean, hautatuko aukera aktibaturik geratzen da berriz orrialde aldatu arte. Honela, errazagoa da erabiltzailearentzat atzerantz egitea eta momentu bakoitzean non dagoen jakin dezake.

Erabiltzaile bakoitzaren aukerako hizkuntza egongo da menuko informazioa, baina orrialde bat inprimatzerakoan ez da menua bera inprimatuko.

Lasterbideak eta teklatuko laburbideak:

Bilbao.net diseinu eta programazio erabilerrazen bidez garatuta dago, ahalik pertsona gehienei hura erabiltzeko aukera bermatzeko. Erabilerraztasun irizpideak World Wide Web Consortium (W3C) delakoaren WCAG/WAI gomendioetan oinarritzen dira.

W3C nazioarteko partzuergoa Interneteko teknologiak eta estandarrak ikuskatzeaz arduratzen da. Une oro, gomendio horiek aintzat hartutako erabilerraztasun mailarik handiena –hots, AAA maila– erabili da, Bilbao.net web gunea egiteko.

Halaber, web guneko horretako iturburu kodea W3Ck gomendatutako XHTML eta CSS2 teknologien bidez garatu da, nabigazio gailu guztiak bereizita eta zuzen ikusteko eta estiloa eta edukia behar bezala banatzeko aukera ematen baitute.

Teklatuko zenbait laburbide sartu dira, web guneko orrietako puntu nagusietarako lasterbide gisa. Oro har, "alt" tekla beste tekla batekin (aurrerago emango dugun zerrendakoa) konbinatuz, aukera jakin batera iritsiko gara. "alt" tekla PC ordenagailuetan dago; Macintosh ordenagailuetan, zuriune barraren ondoko Komando teklak betetzen du "alt" teklaren eginkizuna.

- Hasierako orrirako lasterbidea: **alt+1**.
- Bilatzailerako lasterbidea: **alt+2**.
- Laguntza orrirako lasterbidea: **alt+3**.
- Web maparako lasterbidea: **alt+4**.
- Irisgarritasunari buruzko orrirako lasterbidea: **alt+5**.
- Iradokizunen eta kexen orrirako lasterbidea: **alt+6**.
- Edukietarako lasterbidea: **alt+9**.

Halaber, orri bakoitzeko esteka batetik bestera lekualdatzeko aukera dago, **tab** tekla sakatuta.

Ezarritako irisgarritasun irizpideei jarraituta, Bilbao.net web gunea koloreak bereizten arazoak dituzten pertsonentzat egokitu da. Hori dela eta, kolore profil estandarraz gain, arazo jakin bakoitzera egokitutako profil alternatiboak ere prestatu dira. Profil batetik beste batera aldatzeko, web guneko goiko ezkerreko ikonoak sakatu behar dira.

Halaber, letra tipoen eta web guneko beste elementu batzuen tamaina guztiak implementatu dira, unitate erlatiboen bidez. Horri esker, nabigatzaile bakoitzaren kontrolen bidez alda daiteke letra tipoen eta gainerako elementuen tamaina. Dagozkion menuen bidez erabil daiteke funtzio hori, baina baita, zuzenean, honako laburbide hauen bidez ere:

- Internet Explorer : **Control** eta Saguaren gupila.
- Mozilla Firefox : **Control** eta Saguaren gupila, **Control** eta - edo **Control** eta +.
- Opera: **Control** eta Saguaren gupila, **Control** eta - edo **Control** eta +.
- Netscape: **Control** eta - edo **Control** eta +.
- Safari: **Comando** eta - edo **Comando** eta +.


17-3-2008 eu es en fr
» Inicio » Acción Social » Inmig
Inmigración
» Agurra
» Udala gertuago
» Erroldatzea
» Osasun-laguntza
ohikoa
urgentea
» Udalaren Gizarte Zerbitzuak
» Diru prestazioak
» Etxebizitza
» Enplegua
» Heziketa
nire seme-alabentzat
niretzat
» Gidabaimena
» Kotsuletxeak
» Elkarrekin
» Udaleko beste zerbitzu batzuk
Osasun Publikoa eta Drogamenpekotasunak
Kultura
Gazteria
Kirola
kontsumoari buruzko informazioa
Internet
» Herritarren Segurtasuna
» Tratu txarren biktimei laguntzea
» Nire egoera erregularizatzea
Egoitza baimena
Lan- eta Egoitza-Baimena
Egonaldirako baimena
Naziotasuna
Babesa eta aterpea

Web orriaren mapa:

Web orrialde batean dagoen informazioaren planoak da web mapa bat. Bertan interesgarriena den informazioa errazago aurki dezakegu

Baliabide gidaren kasuan, gestio menua da web mapa, bertan era eroso eta azkarrean ikusten baitira menuko aukera guztiak.

Baliabide gidako pantailak

Agurra

Baliabide gidak aurkezpen berdina dauka hizkuntza desberdinetan eta kasu guztietan Berdintasun, Lankidetzeta eta Herriarren Gaietarako Saileko zinegotzi ordezkariaren agurraren orrialderantz zuzentzen du erabiltzailea, Nekane Alonso Santamaría.

Berton tresna honek eskaintzen dituen aukerak azaltzen dira.



Inmigración

» Agurra
» Udala gertuago
» Erroldatzea
» Osasun-laguntza
ohikoa
urgentea
» Udalaren Gizarte Zerbitzuak
» Diru prestazioak
» Etxebizitza
» Enplegua
» Heziketa
nire seme-alabentzat
niretzat
» Gidabaimena
» Kontsultak
» Elkarrekin
» Udaleko beste zerbitzu batzuk
Osasun Publikoa eta Drogamenpekotasunak
Kultura
Gestioa

Agurra

Agurra

Kulturak elkarrekin bizitzaren aldeko apustua egin duen eta Informazio eta Komunikaziorako Teknologia berriek eskaintzen dituzten aukerak baliatuta herritarrei laguntzen aurrera doan uri zabal eta anitz honetatik, Baliabideen Gida hau jartzen dizugu eskura. Udalerrira iritsi berri diren guzti-guztientzat funtsezkoak diren gaietan egin behar dituzten oinarritzko gestioei buruzko informazioa aurkituko dute bertan.

Era berean, Bilbon aspalditik bizi arren, erabilgarri dituzten zerbitzuen, baliabideen eta abarren berri ez dutenentzat ere interesgarria dela uste dugu Gida hau.

Aniztasun horren eta zerbitzua bertatik bertara eskaintzeko gogoaren emaitza den Gida hau zazpi hizkuntzatan kontsultatu daiteke: euskaraz, gaztelaniaz, frantsesez, ingelesez, arabieraz, errumanieraz eta txineraz.

Aldaketak izan ahala eguneratuko dugun lanabes hau baliagarria izango delakoan gaude etengabe aurrera doan gizarte hau osatzen dugun guztiontzat.



Hurbilen dagoen udaletxea

Baliabide gidak ez ditu udaletxean egin beharreko gestioak soilik biltzen, nahiz eta udal zerbitzuez arduratzen den bereziki.

Hiritarrenganako arreta nola antolatuta dagoen ikus dezakegu orrialde honetan. Udal errolda informazioa aurki dezakegu.

Beti bezala, fitxa batzuek informazio espezifiko eskaintzen dute, kasu honetan Barrutiko Udal Bulegoen buruz.


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites

Inmigración

- » Agurra
- » Udal gertuago**
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsuletxeak
- » Elkarrekin
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta

Udala gertuago

Herritarrentzako arreta bulegoa (HAB)

Bilboko Udaleko Herritarren Informazio Bulegoan arreta ematen zaie udalerrian bizi diren guztiei.

Bulego horretan zerbitzu hauek ematen dituzte:

- » Agirien sarrera-erregistroa.
- » Bizikidetzatza, bizileku, errolda, kanpo zeinu eta bizi-bitartekoen ziurtagirien eskabideak eta ziurtagiriak ematea.
- » **Bertakotzeari** begira, etxebizitza edukitzeari eta gizarteratuta egoteari buruzko txostenen eskabideak.
- » **Errolda-agiriak** ematea.
- » Jakinarazpenak ematea.
- » Udalaren informazioa eta herritarrentzat baliagarria dena.

» **NON?**

Barrutiko udal bulegoak

Bilboko barruti guztietan daude eta, besteak beste, zerbitzu hauek ematen dituzte:

Udalaren informazio orokorra:

- » Udalaren egitura.
- » Udalak ematen dituen zerbitzuak.
- » Administrazio-tramiteak: baldintzak, dokumentazioa, epeak.
- » Udal arautegia: iragarkiak, informazio-oharrak, deialdiak.
- » Udal jarduerarekin zerikusia duten inprimaki eta foiletoak ematea.

Tramiteak:

- » Agirien sarrera-erregistroa.
- » **Biztanleen udal errolda**: errolda-agiriak, altak, bizileku-aldaketak eta **bizileku-baimen** iraunkorrik ez duten Europar Batasunetik kanpoko atzerritarren

Udal-errola tramitea

Baliabide gidako orrialde honetan udal-errolaren garrantzia eta abantailak azaltzen dira. Zenbait laguntza lortu ahal izateko, beharrezkoa da errolatzea. Berton laguntzei buruzko eta errola tramitei buruzko informazioa eskaintzen diguten estekak aurkituko ditugu. Fitxa espezifiekuek Barrutiko Udal Bulegoetara zuzenduko gaituzte.



Inmigración

- » Agurra
 - » Udala gertuago
 - » **Errolatzea**
 - » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
 - » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
 - » Diru prestazioak
 - » Etxebizitza
 - » Enplegua
 - » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
 - » Gidabaimena
 - » Kontsultaxeak
 - » Elkarreak
 - » Udaleko beste zerbitzu batzuk
- Osasun Publikoa eta
Droga-erresistentziak

Errolatzea

Errolatzea

Errolatzeak Udal-Erroldan, hiriko bizilagun guztiak agertzen diren erregistroan, izena ematea esan nahi du. Espainiar herritasuna nahiz atzerrikoa duen pertsona oro errolatu daiteke, egoera administratibo erregularra nahiz irregularra eta edozein adin eduki arren.

Errolatzea

Udalerrian bizi direnek erregistro honetan eman behar dute izena nahitaez.

- » Izapide ofizial, **gizarte laguntza** eta **laguntza ekonomiko** askotan baldintza bat izan daiteke.
- » Horri esker, **Banako Osasun Txartela** eska daiteke, edo adingabeak eskolan sartu edo udalerriko **gizarte zerbitzuen** laguntza jaso daiteke.
- » Pertsona batek Espainian eta Bilbon zenbat denbora eman duen frogatzeko

Izapideak:

Izena emateko inprimakia bete eta sinatu behar da. Idazki bakoitzeko eskaera bat aurkeztea gomendatzen da, baita sarrera-zigilua duen horren kopia bat eskatzea ere.

Honako hau behar bezala identifikatzen duen agiri ofiziala aurkeztu behar da:

- » Espainiako herritartasunaren kasuan, Nortasun Agiri Nazionala da (NAN).
- » Atzeritarren kasuan indarrean dagoen pasaportea edo bizileku txartela (baita EBko herritarrek izanez gero indarrean dagoen nortasun-txartela) dira identifikazio-agiriak. Adinez txikiak Familia Liburua edo jatorrizko jaiotza-agiria behar dute.

Etxebizitzaren erabilera egiaztatzeko agiri bat aurkeztu behar da.

Aspaldikoak ez diren jabetza-eskritura edo salerosketaren kontratu pribatua.

Ohiko osasun-laguntza

Orrialde honetan osasun sistemaren ezaugarri nagusiak jakinarazten dira. **Baliabide gidan** agertzen diren zenbait datu jakinak direla dirudien arren, gida erabiliko duten etorkinentzako dago pentsaturik. Kasu honetan fitxa espezifiek eskualde desberdinetako osasun zentro publikoetara zuzenduko gaituzte. Osasun-Txartel Indibidualari buruzko informazioa jasotzeko Eusko Jaurlaritzaren Osasun Sailaren orrialdera bidaltzen duen esteka bat dago.


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites
 Texto a Buscar: » **Buscar**

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza**
 - ohikoa
 - urgentea
 - » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
 - » Diru prestazioak
 - » Etxebizitza
 - » Enplegua
 - » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
 - » Gidabaimena
 - » Kotsuletxeak
 - » Elkarateak
 - » Udaleko beste zerbitzu batzuk
- Osasun Publikoa eta Dronamennekotasunak

Sanitate-arloko ohiko arreta

Sanitate-arloko ohiko arreta

Bilbon, Euskadin eta Espainian bezala, laguntza medikoa doakoa da lanean dihardutenentzat edo nahikoa baliabide ekonomiko ez dutenentzat. Euskadin laguntza hori Euskal Osasun Zerbitzua-Osakidetzaren bitartez eskaintzen da eta **osasun-zentro publikoen sare** bat du.

Osasun-sare horrez gain, orokorrean doakoak ez diren zentro pribatuak daude.

Sistema publikoko doakoa den ohiko laguntza medikoa lehendabizi lehen mailako arreta sendagilearen bitartez burutzen da. Honek gaixoa tratatzen du edo behar badu sendagile espezialista batengana bidaltzen du.

Lehen mailako arretako sendagilea izateko beharrezkoa da **Osasun-Txartel Indibiduala (OTI)**.

Osasun-laguntzaren ordutegi orokorra

Sendagaiak

Sendagaiak farmazian eskuratzen dira. Sendagai gehienak eskuratzeko beharrezkoa da **errezeta medikoa**.

OTI duten pertsonen sistema publikoan ematen dituen errezetan deskontua dute.

Behin-behineko esleipen txartela dutenak ere **larrialdietarako laguntza publikoan** errezetatutako sendagaietan deskontua dute.

Erretiratu eta pentsiodunentzat sendagaiak doakoak dira.

Klinika edo kontsulta pribatuetan emandako errezeten bidezko sendagaiak ez dute deskontu eskubiderik, sendagaiaren prezio osoa ordaindu behar da.

Ohiko ordutegitik kanpo **gau eta eguneko farmaziak** daude.

Osasun-laguntza urgente

Osasun-laguntza urgentea ere jasotzen du **Baliabide gidaren** orrialde honek.

Beste behin ere, euskal osasun sistemako zentruak buruzko datuak biltzen ditu eta beste fitxa batzuetara estekak ditu: Etengabeko Atentzio Guneak (E.A.G.) eta ospitaleak. Gainera, larrialdi kasuetarako 112 telefono zenbakiaren funtzionamendua azaltzen du.



Inmigración

- » Agurra
 - » Udala gertuago
 - » Erroldatzea
 - » **Osasun-laguntza**
 - ohikoa
 - urgentea
 - » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
 - » Diru prestazioak
 - » Etxebizitza
 - » Enplegua
 - » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
 - » Gidabaimena
 - » Kontsultak
 - » Elkarrekin
 - » Udaleko beste zerbitzu batzuk
- Osasun Publikoa eta Ornamekotasunak

Larrialdietako osasun-laguntza

Larrialdietako osasun-laguntza

Edonork erabil dezake larrialdietako osasun-laguntza, nazionala zein atzeritarra izan, erregularizatuta egon zein ez. Erabateko eskubidea edukitzeko norberaren osasun txartela edo **behin-behineko esleipeneko txartela** beharrezkoak dira.

Pertsona batek bi txartel horietako bat ere ez badu, doako laguntza jaso dezake **euskal osasun sistemaren zentroen** bitartez. Kasu horretan ondoren galdeketa bati erantzun behar zaio.

Larrialdietarako laguntzaren ordutegia

Ohiko ordutegian, 8:00etatik 20:00ak arte, osasun-zentroek zaintzako mediku bat dute kasu larriez arduratzeko.

Ordutegi horretatik kanpo eta zapatu edo jaiegunetan, **AIPetara** edo **Gurutzetako Ospitalera** joan behar da.

112 doako telefonora ere deitu daiteke. Egoera aztertuta, jarraibideak ematen dituzte horretan.

[Imprimatu](#) [Imprimir](#) [Print](#) [Imprimer](#) [Tiparire](#) [الطباعة](#) [列表](#)

» [Subir al inicio de la página](#)

Zerbitzu sozialak

Udaletxeak erroldatuta dauden hiritarrentzat eskaintzen dituen zerbitzuen zerrenda zehatz bat aurkezten da zerbitzu sozialen atalean.

Baliabide gidak sail honetan Heldu (etorkinei arreta juridikoa eta soziala emateko zerbitzua), edo Immigrazioaren Udal Zerbitzua (SEMI).


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » **Udalaren Gizarte Zerbitzuak**
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kotsuletxeak
- » Elkarateak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta

Udalaren Gizarte Zerbitzuak

Udalaren Gizarte Zerbitzuak

Bilboko Udalak baditu zenbait gizarte-zerbitzu, pertsonekin, familiekin eta kolektiboekin esku hartzen dutenak honako gai hauek tartean: informazioa, trebetasun sozialak, autonomia fisikoa eta psikikoa, bizikidetzaren harremanak, prestakuntza, lana, maila ekonomikoa, etxebizitza eta gizartearen parte hartzea.

Bilbon bizi diren pertsona guztientzako zerbitzuak dira, pertsona horiek **erroldatuta** egon zein ez, edozein nazionalitateakoa direla eta **bizileku-baimena** eduki zein ez.

Udalaren Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak

Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bitartez bideratzen da sarrera. Harrera egiten diete udal gizarte-zerbitzuetara lehenengo aldiz joaten direnei, bulegoetara joanda zein telefonoz.

Lehenengo hitzorduan informazioa eta

Baliabideak eta egitarauak:

- » Profesional batek emandako banako laguntza.
- » Esku-hartze planak edo interesa duen pertsonarekin adostutako hitzarmenak.
- » Gizarteratze eta laneratze egitarauak.
- » Diru prestazioak.
- » Lege aholkularitza orokorra.
- » **Lege aholkularitza etorkin atzerritarrentzat: Heldu.**
- » Gizarte eta Hezkuntza-arloan esku hartzeko taldeak: adin-bxikikoen eta familien hezitzaileak.
- » Eskola laguntza.
- » Laguntza psikologikoa.
- » Etxez etxeko laguntza zerbitzua.
- » Adinekoei laguntzea.
- » Telelaguntza.

Diru laguntzak

Oinarritzko Errenta, Larrialdi Sozialeko Laguntza, Gizarteratze Laguntza Berezia eta beste era batzuetako dirulaguntzei buruzko informazioa lor daiteke orrialde honetan, udaletxeak eskaintzen dituen laguntzak ez diren arren.

Baliabide gidako atal honetan funtsezko informazioa da ahintzat hartzen dena. Laguntzak ez direnez automatikoki banatzen, betebeharreko eskakizunen zerrenda bat ere badakar gidak.

Udaletxeko oinarritzko zerbitzu sozialen orrialdeetako eta errolda izapideak burutzeko orrialdeetako estekak errepikatzen dira.



Inmigración

[» Agurra](#)
[» Udala gertuago](#)
[» Erroldatzea](#)
[» Osasun-laguntza](#)
[ohikoa](#)
[urgentea](#)
[» Udalaren Gizarte Zerbitzuak](#)
[» Diru prestazioak](#)
[» Etxebizitza](#)
[» Enplegua](#)
[» Heziketa](#)
[nire seme-alabentzat](#)
[niretzat](#)
[» Gidabaimena](#)
[» Kotsuletxeak](#)
[» Elkarateak](#)
[» Udaleko beste zerbitzu batzuk](#)
[Osasun Publikoa eta](#)
[Bereiztasunak](#)

Diru prestazioak

Diru prestazioak

Bilbon **erroldatutako** pertsona orok oinarritzkoenak diren beharrak asetzeko laguntza sozial eta ekonomiko batzuk ditu ezin badie behar horiei bere kasa aurre egin.

Laguntzak hauexek dira: oinarritzko errenta, gizarte-larrialdietakoak, udal laguntza bereziak eta gizarteratzeko laguntza bereziak.

Batzuetan laguntza bat baino gehiago jaso daiteke. Beste batzuetan, laguntzak baztertzailak dira.

Oinarritzko Errenta

Aldizkako diru prestazioa da Oinarritzko Errenta, bizirik iraun ahal izateko oinarritzko gastuei aurre egiteko nahikoa diru baliabiderik ez duten pertsonentzat.

Laguntza hori lortu ahal izateko, *gutxienez erroldaturik urtebete egoteaz gain*,

Gizarte Larrialdietarako laguntzak

Gizarte-larrialdietako laguntzak prestazio ekonomikoak dira. Ez daude aldi bati lotuak eta gastu zehatzei, arruntak zein apartak izan, aurre egiteko baliabide nahikorik ez duten pertsonentzat dira. Esate baterako, ohiko etxebizitzak dituen gastuak edo etxeko oinarritzko ekipamendurako direnak. Lehen mailako premiei aurre egiteko gastuak ordaintzeko ere izan daitezke, sistema publikoak egiten ez badu, baita alde zurretiko zorren gastuei aurre egiteko ere.

Laguntza jaso ahal izateko, *EAEko edozein udalerritako erroldan izena emanda* egon behar da, eskabidea aurketu baino *sei hilabete lehenago gutxienez*, 18 urte beteta izan behar dira eta ezarritako gastuei aurre egiteko nahikoa baliabiderik ez izatea.

Aurrekontua mugatua da eta soilik behar adinako finantzaketa duten beharrak asetzen ditu. Horregatik, urtero epe bat

Etxebizitza eskuratu

Etxebizitza bat erosi edo errentan hartzeko orduan jarraitu beharreko prozesua zein den eta arlo honetan proposatzen diren laguntzak zeintzuk diren azaltzen du **Baliabide gidak**. Diru-laguntzen zenbatekoa eta laguntzaok jaso ahal izateko baldintzak etengabe eguneratu behar direnez, gida honen antzera funtzionatzen duten tresnen baliogarritasuna egiaztatu dezakegu atal honetan. Kanpoko estekek Etxebizitza eta Gizarte Gaietako Sailera bialtzen gaituzte (beti bezala orri berri batetan zabalduz). Honez gain, izapide guztiak betetzeko udalerriko notarioen zerrenda bat ere eskuragarri dago.


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kotsuletxeak
- » Elkarateak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Dronamennetasunak

etxebizitza

Etxebizitza lortzea

Etxebizitza lortzeko ohiko formulak bi dira: erostea edo alokatzea. Erosketa izanez gero, erosleak eta saltzaileak egindako salerosketaren kontratua eskritura publiko bihurtu ohi da. Hau da, **notarioaren aurrean** sinatzen dute kontratua eta Jabetza Erregistrora bidaltzen dute salerosketa egiaztatzeko. Etxea errentan hartuz gero, alde biek egin ohi dute dokumentu pribatu bat.

Etxebizitza librea, babestua edo titularitate publikokoa izan daiteke. Informaziorako zerbitzu publikoak daude, hala nola, **Udal Etxebizitzak** eta **Etxebide**; baita higiezin agentzia eta sustatzaile pribatuak ere.

Informazio gehiago

Etxebizitzarako laguntza publikoak

Badira laguntza publikoak, bai erosteko, bai alokatzeko. Euskal Herrian, laguntza

Beti da prozesu bera eta eskabidea lau urterik behin berritu behar da.

Bilbon etxebizitza bat eskatu duten pertsona guztiak zerrenda bakarra osatzen dute eta Udal Etxebizitzak sozietatearen bidez udalak egiten dituen eskaintzetarako eta Etxebidek egiten dituenarako balio du.

Informazio gehiago

Aukerak

- » Etxebizitza berria erostea (bi modalitate).
- » Erabilitako etxebizitza erostea.
- » Babes ofizialeko etxea alokatzea.
- » Gizarte etxebizitza alokatzea.
- » Etxebizitza erabiliaren alokairua.

Eskakizunak

Enplegua

Enpleguaren inguruko azalpenak aurkezten ditu **Baliabide gidak** orrialde honetan, bereziki etorkinen kasuarekin erlazionatuz.

Atal ezberdinetan zehar lan-merkatuari buruzko informazioa eskaintzen du gidak zenbait arlo sakonduz: lan-baimenak, lan-eskubieei buruz aholkua ematen duten erakundeei buruzko informazioa (sindikatuak edo laneko ikuskatzaitza), enplegu zerbitzuak, formazio eta lanbide-orientazioa. Gai guztien kasuan fitxa espezifiko bat gehitu da.



Inmigración

- » [Agurra](#)
- » [Udala gertuago](#)
- » [Erroldatzea](#)
- » [Osasun-laguntza](#)
 - [ohikoa](#)
 - [urgentea](#)
- » [Udalaren Gizarte Zerbitzuak](#)
- » [Diru prestazioak](#)
- » [Etxebizitza](#)
- » [Enplegua](#)
- » [Heziketa](#)
 - [nire seme-alabentzat](#)
 - [niretzat](#)
- » [Gidabaimena](#)
- » [Kontsultaxeak](#)
- » [Elkarteak](#)
- » [Udaleko beste zerbitzu batzuk](#)
- » [Osasun Publikoa eta](#)

Lan-orientazioa

Lan-munduan sartzea

Europar Batasunekoak ez diren herrialdeetako atzerritarrek Espainian lan egin dezakete besteren kontura (enplegatzaile batek kontratatua) edo euren kontura baldintza jakin batzuk beteta. Horretarako **lan eta bizileku-baimena** behar da. Baimen hori jatorrizko herrialdean lortu behar da, bizileku-baimenaren titularrak izan ezik. Espainian modu irregularrean egoteak berekin dakar **lan eta bizileku-baimena** lortzeko eskabidea ez onartzea dakar.

Lan egin ahal izateko beharrezkoa da 18 urtetik gora izatea, nahiz eta 16 urtetik aurrera lan egin daitekeen guraso edo tutoreen baimenarekin.

Lan- eta Egoitza-Baimenik gabe kontratatutako langile atzerritarrek ez daude legezko egoeran baina lan-eskubideak dituzte. Ez-ohikotzat jotzen den edozein egoera, gehiegizko ordutegiak, soldata bereizkeriak, zenbatekoak erreklamatzeari...

Langabezian egotea **Estatuko Enpleguaren Zerbitzu Publikoaren (INEM)** bidez egiaztatu behar da eta erabilgarria izan daiteke enplegatzaileak horrelako pertsona bat kontratatuz gero, kontratuan onurak edukitzeko.

Lanbiderako prestakuntzaren alderdi zehatzetarako, aipatutako erakundeetara ez ezik **Hobetuz** erakundera edo **lanbide-heziketako ikastegietara** jo daiteke.

Lana bilatzea

Bilboko Udalak **Lan Ekintza** bitartez doan heziketa profesionalaren eta besteren konturako nahiz norberaren konturako enpleguaren berri ematen du **Lanbide**.

Seme-alabentzako hezkuntza

Baliabide gidak informazio zehatza eta zabala eskaintzen du hezkuntzaren ezaugarritasunen inguruan. Herrialde batetik bestera, eta bereziki Europar Batasunetik kanpo dauden herrialdeen kasuan, desberdintasun anitz egon daiteke. Honez gain, euskal hezkuntzaren bereiztasunak jakinarazten dizkigu. Aipatutako atal hauen laburpenaren ostean, udalerriko irakaskuntza arautuko ikastetxe publiku guztien zerrenda bat kontsulta daiteke, bi taldetan banatzen dena: 16 urtetik beherako ikasleen taldea et 16 urtetik gorako ikasleena. Aholku erakunde desberdinen estekak ere aurki ditzakegu: Hezkuntza Udal saila, Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailaren Lurralde Ordezkaritza edo Estatuko Goi-Ikustaritza.


[» Buscador](#)
[» Ayuda](#)
[» Mapa del Web](#)
[» Accesibilidad](#)
[» Tu Ayuntamiento te escucha](#)

20-2-2008 | [eu](#) | [es](#) | [en](#) | [fr](#) | [ro](#) | [zh](#) | [ar](#)

Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

[» Inicio](#)
[» Acción Social](#)
[» Inmigración](#)
[» Guía de trámites](#)

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultak
- » Elkarrekin
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Dronamendekotasunak

Nire seme-alabentzako irakaskuntza

16 urtetik beherako ikasleak eskolatzea

Heziketa **derrigorrezkoa eta doakoa** da **6 eta 16 urte bitarteko** pertsona guztientzat eta **bi alditan zatitzen da: lehen mailako hezkuntza eta derrigorrezko bigarren hezkuntza**. Gainera, eskaintza zabala dago, gehiena doakoa, 0 eta 6 urte bitartekoentzat eta 16 urtetik gorakoentzat. Hezkuntza zentroetan ez da derrigorrezkoa erlijioa irakastea.

Bilbon **zentro publikoak eta itunpeko pribatuak** daude adingabeko bat matrikulatzera joateko. Horietako edozein aukera daiteke plazarik libre egonez gero. Ez dago sexuaren araberrako banaketarik.

Hezkuntza zentroaz gain, **hizkuntza-eredua ere aukera daiteke**. Hiru eredu daude: **A** (funtsean gazteleraz eta euskara ikasgaitzat duena), **B** (gutxi gorabehera ikasgaien erdiak gazteleraz eta erdiak euskaraz dira) eta **D** (funtsean euskaraz eta gaztelera ikasgaitzat duena). Kasu guztietan beste hizkuntza bat ikasgai da (gaztelera) eta kasu

16 urtetik gorako ikasleak eskolatzea

Hezkuntza hau ez da **derrigorrezkoa**, baina Bilbon eskaintza zabala dago, batzuk doakoak dira.

Erdi mailako heziketa ziklo edo batxilergoko ikasketetarako, derrigorrezko bigarren hezkuntza edo ikasketa baliokidea amaitu dela **kreditatu** behar da.

Atzeritarren kasuan, aurreko ikasketak jatorrizko herrialdeekin dauden akordioan arabera kreditatu eta baliotzatzen dira. Horretarako, **Gobernuaren Euskadiko Ordezkaritzaren Estatuaren Euskadiko Goi-Ikustaritzara** jo behar da egiaztagiriekin eta tasa batzuk ordaindu behar dira.

Goi mailako heziketa zikloetarako beharrezkoa da batxilergoa gaingitu dela kreditatzea.

Lehen mailako hezkuntzan bezala, Hezkuntza zentroaz **gain, hizkuntza-eredua ere aukera daiteke**. Kasu guztietan beste

Helduen hezkuntza

Baliabide gidaren erabiltzaileak persona helduak izando dira printzipioz. Eta hauei zuzenduta, orrialde honetan irakaskuntza arautuko eta unibertsitateaz kanpoko irakaskuntza aukerak sartu dira, bai udalerrian proposatzen direnak eta bai udalerrikan kanpo daudenak ere. Berton Helduen Hezkuntzako ikastetxetako estekak aurki daitezke.

Euskera eta gaztelania hizkuntzen ikasketa arreta bereziz planteatzen da logikoki.



Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kotsuletxeak
- » Elkarreak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta
 - Ornamentekotasunak

Helduen heziketa eta euskara / gaztelaren irakaskuntza

Helduen heziketa eta euskara / gaztelaren irakaskuntza

Helduentzako irakaskuntza ikastetxe batzuetan doakoa da. Hona zelako heziketa ematen duten Bilbon helduen irakaskuntzarako ikastegiei eskaintzen duten prestakuntza:

- » oinarritzko hezkuntza eta gaztelaren irakaskuntza.
- » bigarren hezkuntzako ziurtagiria lortzea.
- » 25 urtetik gorakoentzat Unibertsitatean sartzeko prestakuntza.

Izena emateko ohiko epeak bi dira:

- » Lehenengo lau hilekorako: maiatza, ekaina eta iraila.
- » Bigarren lau hilekorako: urtarila.

Hala eta guztiz ere, gaztelarazko alfabetatze-mailetan eta atzerriarrentzako gaztelaren kurtso osoan zehar onartzen dira ikasleak. **nlazarik libre badago.**

Lanbide-heziketarako

Lanbide Hastapeneko, Lanbide Heziketako edo Babxilergoko ikasketak burutzeko hainbat **zentro** daude.

Ikasketak baliozkotzea

Jatorrizko herrialdean burututako ikasketak baliozkotzeko, Euskadin dagoen **Estatuko Goi-Ikuskaritza** jo behar da.

Informazio gehiago

Informazio gehiago nahi bada edo arazoren bat konpondu nahi bada ondoko zentroetara jo daiteke:

Bilboko Udaleko Enplegu, Gazteria eta Kirol Saila

Eusko Jaurlaritzako Hezkuntzako Lurralde Ordezkaritza-Ikasle etorkinak onartzeko zerbitzua.

Gidabaimena

Gidabaimena eskuratzeko edo trukatzeko prozesua **Baliabide gidan** atal berezi batean azaltzen da. Atal honetan baldintza guztiak zehaztasunez aurkezten dira eta herrialdeen artean akordu bereziak daudeneko kasuak aipatzen dira.

Kanpoko estekek izapide hauek tratatzen dituzten organismora zuzentzen dute erabiltzailea, hots, Trafikoko Buruzagitza.


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites
 » **Buscar**

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena**
- » Kontsultxeak
- » Elkarreak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta

Gidabaimena

Gidabaimena

Orokorrean jatorrizko herrialdean indarrean dagoen gidabaimenarekin gida daiteke Espainian egonaldiaren hasierako 6 hilabeteetan.

Egoitza-Baimenen bat lortutakoan beste sei hilabetez erabil daiteke jatorrizko herrialdeko gidabaimena

Epe hori amaitzean, Espainiako gidabaimena lortu behar da, aurrez baldintzak egiaztatuz eta dagozkion probak gaindituz: azterketa teorikoa eta praktikoa.

Europar Batasuneko edo Europar Espazio Ekonomikoko (Norvegia, Islandia y Lienchenstein) kide diren herrialdeetako gida-baimenen tituluak ez dute zertan egin azterketarik.

Europar Erkidegoko kide ez diren herrialdeetako gida-baimenak ere trukatu daitezke. Horretarako titularrak **bizileku-baimena**, bizileku eta **lan-baimena**

Trukerako beharrezko dokumentazioa

- » **Probintziako Trafikoko Buruzagietan** eskura daitekeen inprimaki ofiziala.
- » Nortasun Agiri Nazionalaren, pasaportearen edo indarrean dagoen bizileku-txartelaren fotokopia. Jatorrizkoak aurkeztu behar dira eta interesdunari emango zaizkio behin egiaztatuta.
- » Gaitasun psikofisikoaren txostena, Bizkaiko gidariei araketak egiteko baimendutako zentro batek igorria probintzia honetan eskatzen bada, eskatzailearen argazki eguneratu batekin batera.
- » Duela gutxi ateratako argazki bi, 32 x 25 mm-koak.
- » Epailearen ebazpen baten bitartez motor-ibilgailuak eta ziklomotoreak gidatzeko eskubidea kendu ez izanaren eta daukana kontrolpean edo etenik ez dagoenaren adierazpena.
- » Eskatu den gidabaimenaren maila bereko beste baimen edo lizentziarik ez

Elkartek

Kanpotik datorren pertsonak, agian, bere herrikideek osatutako elkarteren batekin edo etorkinei laguntza eskeintzen dien elkarreetan kontaktuan jarri nahi izango du. Edo beharbada, bere elkarte bat sortzeko gogoia izan dezake.

Baliabide gidak Bilboko udalerriko edo eta ingurueta elkarreen berri ematen du.



Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza

ahikoa



Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza

ohikoa

urgentea

- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa

nire seme-alabentzat

niretzat

- » Gidabaimena
- » Kotsulebteak
- » Elkartek
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk

Osasun Publikoa eta

Etorkinen elkartek

Etorkinen elkartek

- » **12 de Octubre - Asociación de Emigrantes de Guinea Ecuatorial**
García Salazar kalea 16, 1. ezkerre (Zatalur), 48003 Bilbo
☎ 669121578
- » **Africa-Kiese - Asociación Cultural**
Abxuri kalea 17, 2. eskuina. 48006 Bilbo
☎ 664411308
✉ afrikakiese1998@yahoo.es
- » **Al Khaimah - Marokoko Etorkinen Elkartea**
Mariaren Bihotza plaza z/g (San Franciskoko auzo-etxea). 48003 Bilbo
✉ alkhaimavasca@yahoo.es
- » **Al Manar - Comunidad Sociocultural Marroquí en Euskadi**
San Frantzisko kalea 34. 48003 Bilbo
☎ 656795773
☎ 944157893
✉ almanar@terra.es

- » **Uruguay Etxea**
Buen Pastor 2 kalea, 1. C. 48007 Bilbo
☎ 637720409
✉ casa@uruguayeuskadi.com.uy
🌐 www.uruguayeuskadi.com.uy
- » **Pablo Neruda Txiletar zentro culturala**
Felipe Serrate kalea 3, 1. A. 48013 Bilbo.
10164 Postakutxa. Bilbo
✉ cccploneruda@hotmail.com
- » **Chile Lindo - Txiletar Talde Folklorikoa**
Tellagorri kalea 2, 1. barrualdeko eskuina.
48012 Bilbo
☎ 944781325
✉ gloria_arevalos@hotmail.com
- » **Comunidad Islámica Badr**
Fica kalea 12. 48005 Bilbo
- » **Dacia Zurekin - Euskadiko Erruaniarren Elkartea**
Aita Lojendio kalea 2, 1. D (Ignacio Ellacuría zentro soziala). 48002 Bilbo



Inmigración

» Agurra
» Udala gertuago
» Erroldatzea
» Osasun-laguntza
ohikoa
urgentea
» Udalaren Gizarte Zerbitzuak
» Diru prestazioak
» Etxebizitza
» Enplegua
» Heziketa
nire seme-alabentzat
niretzat
» Gidabaimena
» Kontsultxeak
» Elkartekak
» Udaleko beste zerbitzu batzuk
Osasun Publikoa eta
Droga-eraginekutsuenak

Etorkinei laguntzeko elkarteak

Etorkinei laguntzeko elkarteak

» **Harresiak Apurtuz - Etorkinei laguntzeko Euskadiko GKEen Koordinakundea**
 Bailen kalea 11 bis behekoa. 48003 Bilbo
 ☎ 944150735
 📠 944156079
 ✉ comunicación@euskalnet.net
 🌐 www.harresiak.org

» **Agiantza (Asociación dedicada a la marginación social)**
 Dos de Mayo kalea 20, 1. D. 48003 Bilbo
 ☎ 944154988
 📠 944167875
 ✉ agiantza@agiantza.org
 🌐 www.agiantza.org

» **Ahislama - Asociación Hispano-Latinoamericana**
 Lozoño kalea 29 behe eskuina eta ezkerre. 48004 Bilbo
 ☎ 677974959
 ✉ ahislama@wanadoo.es

» **Comisión Ciudadana Antisida - Ihesaren Kotrako Hiritar Komisia**
 Bailen kalea 6. 48003 Bilbo
 ☎ 944160055
 ✉ bizkaisida@euskalnet.net

» **Etorkilan - Etorkinei laguntzeko Elkartea**
 Luis Briñas kalea 16 (Basurtuko barruti-udalategia). 48013 Bilbo
 ✉ ontxo@latinmail.com

» **Etorkinekin Bat**
 Mirasoleko kandeale kalea 11, lonja 1. D. 48003 Bilbo
 ☎ 944160660
 ✉ etorkinekinbat@hotmail.com

» **Euskadi-Cuba**
 Prim kalea 43. 48006 Bilbo
 ☎ 944151107
 ✉ bilbo@euskadicuba.org

» **Hegoa - Instituto de Estudios sobre Desarrollo y Cooperación Internacional**
 Lehendakari Aguirre etorbidea 83. 48015 Bilbo
 ☎

Kontsulatuak

Atzerrian bizi den hiritarrak, bere herrialdeko kontsulatuarekin harremanetan sartzeko beharizana izan dezake.

Hona hemen **Baliabide gidan**, Bilbon edo eta inguruetan aurkitzen diren kontsulatuaren zerrenda.



Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsulatuak
- » Elkarrekin
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta
 - Programakontsulatuak

Kontsulatuak

Kontsulatuak

Europar kontsulatuak

- » **Alemaniar kontsulatuak**
San Vicente kalea 8, (Eraikina: Albia) 13,
3. departamentua 48001 Bilbo
☎ 944238585 ☎ 944243976
✉ boogen@boogen.com
- » **Austriar kontsulatuak**
Klub kalea 8. 48930 Areeta-Getxo
☎ 944640763 ☎ 944637432
✉ cons.austria@corzac.com
- » **Belgikar kontsulatuak**
Paulino Mendivil kalea 8, 1. 48930
Areeta-Getxo
☎ 944644840 ☎ 944316975
✉ consbel.bio@euskalnet.net
- » **Txipreko kontsulatuak**
Simon Bolivar kalea 27, 1 a. 19 buelgoa.
48010 Bilbo
☎ ☎

Ameriketako kontsulatuak

- » **Boliviako kontsulatuak**
Diputazio kalea 1, 1. ezkerreko. 48009 Bilbo
☎ 944277737 ☎ 9442778675
✉ consul@colivian-bilbao.info
- » **Brasilgo kontsulatuak**
Barroeta Aldamar kalea 6, 5a. 48001
Bilbo
☎ 944240732 ☎ 944240389
- » **Kolonbiako kontsulatuak**
Mazarredo zumarkalea 47, 2 a., 6
bulegoa. 48009 Bilbo
☎ 944230539 ☎ 944230267
✉ consulbilbao@consuladocolombiabilbao.e.tel
- » **Txileko kontsulatuak**
Sabino Arana kalea 18, Eraikina: F Metro,
1. C. 48940 Leioa, PAE Ibarbarri
☎ 944315680 ☎ 944804796
✉ cchilebilbao@yahoo.es

Osasun publikoa eta drogamenpekotasuna

Baliabide gidak udalerrietan proposatzen diren proiektu desberdinekin elkarlanean aritu nahi du.

Orrialde honetan osasun zerbitzu publikoen eta Drogamenpekotasunaren Informazio Bulegoaren berri ematen du.


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kotsuletxeak
- » Elkarateak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk

Osasun Publikoa eta Drogamenpekotasuna

Osasun Publikoa eta Drogamenpekotasunak

Osasun Publikoa

Bada **dutxa publikoen zerbitzu bat**.

Informazio gehiago

Bada **txertoak jartzeko zerbitzu bat**, eta honetarako ez da kartilarik edo txartelik behar, txertoen egutegi ofizialaren barruen txertoak jartzeko. Hori, heldu, ume zein gazteentzat.

Informazio gehiago

Droga-mendekotasunak

Bilboko Udalak badu drogamenpekotasunei buruzko informazioa emateko **bulego bat**, drogei buruzko informazioa nahi duten partikularrentzat, profesionalentzat edo ikasleentzat. Gainera, badago herritarrek erabiltzeko dokumentazio eta bibliografia-zentro bat.

Seme-alabek drogak kontsumi ditzaketela-eta, kezkatuta dauden gurasoei ere arreta ematen zaie. Egoeraren balorazioa egiten da, familiari aholkuak eman aurretik; hau da, egoerari zelan aurre egin azaldu edo beste zentro batera bidali aurretik.

Informazio gehiago

Kultura

Baliabide gidaren erabiltzaileen beharrianen artean, kultura, aisialdi eta kirol jarduerak aurki daitezke. Orrialde berezi batetan, udalerriko eskaintza guztiak proposatzen dira eta instalazio batzuk (liburutegiak) erabili ahal izateko baldintzak aipatzen dira. Fitxa espezifikuen bidez, zenbait jarduera zehatz ere aurki ditzakegu. Gainera, udal barrutietako zentroi buruzko informazioa eskuragarri dago.



Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kotsuletxeak
- » Elkarateak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta

Kultura

Kultura

Bilboko Udaleko **Kultura eta Hezkuntza Sailak** urte guztian du jardueren programazio zabala. Herritarrei ekitaldi asko eskaintzen dizkie gustu guztiak kontuan hartuta.

- » Nortasuna, folklorea eta ondarea
- » Letrak suspertzea
- » Arte eszenikoak
- » Ikus entzunezkoak
- » Musika
- » Arte plastikoak
- » Jakintzaren gizartea
- » Jaiak eta aisialdia

Informazio gehiago

Horrez gain, **barrutiko udaltegietan** ere zenbait zerbitzu eskaintzen dira

Udal Liburutegiak

Bilboko Udal Liburutegiak herritar guztientzat daude zabalik. Doan eskaintzen dituzte informazio, kultura zein ezagutzarako sarbide-zerbitzuak.

14 liburutegi daude sarean:

- » Edozein gairi buruzko informazio erabilgarria bilatzeko laguntza eta arreta pertsonalizatua ematen dute.
- » Sarearen bilduman 300.000 bolumenetatik gora daude, euskarri desberdinetakoak: liburuak, aldizkariak, bideoak, CD-romak, DVD-ak,... gai guztiei buruzkoak. Etengabe gaurkotzen dute bilduma. Materialak liburutegian bertan kontsulta daitezke edo maileguan hartu.
- » Liburutegietako zerbitzuak, informazio-baliabideak, teknologia berrien erabilera, Internet, datu-baseak eta liburutegietako katalogo informatizatua zertan diren jakiteko ikastaroak, bisitak eta programak.

Gazteria

Bilboko udalak hiritar gazteenentzako laguntza bide bat zuk ditu martxan, **Baliabide gidan** era laburtuan azaltzen direnak.

Fitxa espezifikoek barrutietako udal-bulegoetara zuzentzen gaituzte.


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kotsuletxeak
- » Elkarateak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Dronamendekotasunak

Gazteria

Gazte Sarea

Bilboko Udaleko Enplegu, Gazteria eta Kirol Saileko **gazteentzako informazio zentroa** da. Gazteei arreta integrala eta informazioa emateko zerbitzua da, gazteak interesatzen zaizkion jardueren inguruan erabakiak hartzeko eta horiek eguneroko bizitzan sartzeko.

Informazio gehiago

Bilbao.Gaua

Aisialdirako programa alternatiboa da, asteburuetako gauetan, urritik ekainera, 22:00etatik 01:00etara, izaten dena. 16 eta 35 urte bitarteko gazteentzat da.

Udalaren ekipamendu batean baino gehiagotan garatzen da ekimena. Hona hemen: **Deustuko udaldegia, Zorrotzako udaldegia, Elexabarriko gaztegunea** eta **San Ignazioko kiroldegia**.

Gazteguniak

Gazteguniak 13 urtetik gorako gazteak elkartzeko lekuak dira. Hauxe dute gaztegunietan: musika, euren intereseko gaietaz buruzko informazioa, aldizkariak, mahai-jokoak, tailerrak, playstation eta gazteek eurek proposatutako beste jarduerak batzuk.

Barrutiko udalategi hauetan daude:

- » **Deustuko barruti-udaldegia**
- » **Matikoko barruti-udaldegia**
- » **Otxarkoagako barruti-udaldegia**
- » **Begoñako barruti-udaldegia**
- » **Iralako barruti-udaldegia**

Ekimen hau urritik ekainera da, 17:00etatik 20:00etara, astelehenetik barikura; eta 17:00etatik 20:30era, zapatuetan.

Kirola

Baliabide gidak kirol instalazioei buruzko informazioa eskeintzen du. Fitxa espezifiek udaleko polikiroldegietara eramaten gaituzte.



Inmigración

- » [Agurra](#)
- » [Udala gertuago](#)
- » [Erroldatzea](#)
- » [Osasun-laguntza](#)
 - [ohikoa](#)
 - [urgentea](#)
- » [Udalaren Gizarte Zerbitzuak](#)
- » [Diru prestazioak](#)
- » [Etxebizitza](#)
- » [Enplegua](#)
- » [Heziketa](#)
 - [nire seme-alabentzat](#)
 - [niretzat](#)
- » [Gidabaimena](#)
- » [Kontsultak](#)
- » [Elkarteak](#)
- » [Udaleko beste zerbitzu batzuk](#)
 - [Osasun Publikoa eta](#)
 - [Bereizapenak](#)

Kirola

Kiroldegia

Instalazio asko daude kirol hauek egin ahal izateko: igeriketa, atletismoa, tenisa, gimnasia, saskibaloia eta abar. Horieta kirol-arloko beste modalitate batzuk ikas daitezke, irakasle adituek emandako ikastaroen bidez.

Kirol instalazioetara sartzeko sarrera ordaindu behar da. Bilbao Kirolaren abonua ere ordain daiteke, abantailak eta sarrera merkeagoak edukitzeko.

Abonurako baldintzak:

- » Nortasun-agiria.
- » **Errolda-ziurtagiria.**
- » Karnet tamainako argazki bat, 4 urtetik gorakoentzat da beharrezkoa.
- » Familia-liburua edo Izatezko Bikoteen Erregistroko egiaztagiria. Abonatuak norbanakoak izanez gero, ez da behar.
- » Alde zaharrei zehazkiak ematen

⇒ **NON?**

- » **Artxandako kiroldegia**
- » **Deustuko kiroldegia**
- » **Rekaldeberriko kiroldegia**
- » **San Ignazioko kiroldegia**
- » **Txurdinagako kiroldegia**
- » **Zorroako kiroldegia**

Udalaren futbol-zelaiak

- » **Artxandako futbol-zelaiak**
- » **Basurtuko futbol-zelaiak**
- » **Ibarsusiko futbol-zelaiak**
- » **Mallonako futbol-zelaiak**
- » **Zorroako futbol-zelaiak**

» **Informazio gehiago**

Kontsumoa

Bilbon bizi den edozein pertsonak, produktu edo zerbitzu bat erosi, erabili edo gozatzan badu, KIUBaren (kontsumitzaileen Informaziorako Udal Bulegoaren) laguntza izango du.

Baliabide gidan eskubide honen berri ematen da.


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kotsuletxeak
- » Elkarreak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta

kontsumoari buruzko informazioa

Kontsumoari buruzko informazioa

Bilbo udalerrian bizi eta edozein produktu edo zerbitzu erosi, erabili edo badu edozeinek **Kontsumitzaileari Informazioa emateko udal Bulegoa (KIB)** du, kontsumitzaile gisa dituen eskubideak babesteko udalak ematen duen doako zerbitzua.

Eskubide horien artean, osasun eta segurtasunaren kontrako arriskuetatik babestea, kontsumitzaileen interes ekonomikoak eta sozialak babestea, babes juridikoa, administratiboa edo teknikoa eta izandako kalteak ordaintzea, baita kontsumoaren, informazioaren, hezkuntzaren, ordezkartzaren, kontsultaren eta haien interesen defentsan eta bi hizkuntzen erabilera ukitzen duten arloetan ere.

Kontsumitzaileari informazioa emateko bulegoak **KIB** honako hauen bidez laguntzen dio kontsumitzaileari:

- » Telefonoari, etxebizitzari, aseguruiei, bankuko zerbitzuei, "produktu mirariei", etxeko zerbitzuei, bidaiei, hornidura zerbitzuei, laguntza teknikoari eta ibilgailuei buruzko kontsumoaren arloko informazioa
- » Zerbitzuak erostean edo kontratatzean gerta daitezkeen gatazkak konpontzeko eta eskubideak defendatzeko informazioa edo bitartekaritza lana egitea.
- » Erreklamazioak eta salaketak tramitatzea.
- » Kontsumoko gaiekin lotutako beste erakunde batzuei buruzko informazioa.

Erreklamazioak **Kontsumitzailearen Informaziorako Udal Bulegoan, posta elektronikoz, posta arruntaz edo faxez** egin

Internet

Baliabide gidaren erabiltzaile diren eta atzeritik datozen hiritarren kasuan, oso garrantzitsua da Internet bezalako komunikazioko teknologia berriak ezagutzea. Erosotasunez eta arin batean, interesgarriak izan daitezkeen informazio eta kontaktoak eskuragarri izan ditzakete gidari esker. Orrialde honek KZgunea programarako esteka emateaz gain, udalerriko KZguneen berri ematen du fitxa biren bitartez.



Inmigración

» Agurra
» Udala gertuago
» Erroldatzea
» Osasun-laguntza
ohikoa
urgentea
» Udalaren Gizarte Zerbitzuak
» Diru prestazioak
» Etxebizitza
» Enplegua
» Heziketa
nire seme-alabentzat
niretzat
» Gidabaimena
» Kotsuletxeak
» Elkarateak
» Udaleko beste zerbitzu batzuk
Osasun Publikoa eta Drogamenpekotasunak
Kultura
Gazteria

Internet

KZgunea zentro publikoa da. Herritarrak, Internet bidez doan ikasteko eta sarean nabigatzeko beharrezkoak diren instalazioak aurki ditzake bertan.

Espazio fisiko horretan herritarrak ondokoak aurki ditzake:

- » Internet bidezko oinarritzko prestakuntza ikastaroak, 20 edo 10 ordukoak.
- » Sareari buruzko ikastaro aurreratuak eta mintegi espezializatuak.
- » Elkarreentzako web guneak diseinatu eta hartzea (komunikazio birtualak).
- » Zentroko erabiltzaile bakoitza prestatu edo laguntzen duten tutoreak.

Erabiltzaileek, gainera, ondokoak ere badituzte bertan:

- » Sarean nabigatzeko ordenagailu-azpiegitura.
- » Posta elektronikoaren kontu bat.
- » Proiektuaren atariko zerbitzuak: www.kzgunea.net.

⇒ [NON?](#)

[KZgunea Basurto](#)

[KZgunea Begoña](#)

[KZgunea Deusto](#)

[KZgunea Otxarkoaga](#)

[KZgunea Uribarri](#)

[KZgunea Zorroza](#)



Hiritarren segurtasuna

Baliabide gidako orrialde honen asmoa, segurtasun-indarren estrukturan berri ematea da. 112, Larrialdietarako zerbitzua ere aipatzen da, dohainiko zerbitzu bat dela azpimarratuz.


[» Buscador](#)
[» Ayuda](#)
[» Mapa del Web](#)
[» Accesibilidad](#)
[» Tu Ayuntamiento te escucha](#)

20-2-2008
| eu | es | en | fr | ro | zh | ar

Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

[» Inicio](#)
[» Acción Social](#)
[» Inmigración](#)
[» Guía de trámites](#)

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultak
- » Elkarrekin
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Dronamendakotasunak

Herritarren Segurtasuna

Herritarren Segurtasuna

Bilbon hiru polizia ezberdin daude:

Udaltzaingoa (Udalaren menpekoa).

- » **Galleranoko komisaria nagusia**
- » **Harriboko komisaria**
- » **Otxarkoagako komisaria**
- » **Uri Zahar-Uribarriko komisaria**

Ertzaintza (Eusko Jaurlaritzaren menpean)

- » **Ertzaintza (nagusia)**
- » **Ertzaintza - Zabalburu**
- » **Ertzaintza - Bilbao Centro**
- » **Ertzaintza - Txurdinaga**

Polizia Nazionala (Gobernu zentralaren menpekoa).

Polizia Nazionalak du eskumena

Larrialdiak



Larrialdi baten aurrean 112 doako telefono zenbakira deitu behar da; larrialdietarako zenbaki orokorra da. Telefono zenbaki horretan pertsona batek erantzuten du, eta kasuaren arabera, dagokion Zerbitzua (anbulantzia, suhiltzaileak, etab.) ohartarazteaz edo bertara deia bideratzeaz arduratzen da.

Hiritarren segurtasunagatik deia izanez gero, operadoreak Ertzaintzari ematen dio abisua eta honek esku hartu edo abisua Bilboko Udaltzaingoari pasatzen dio, gaiaren edo zirkunstantzien arabera.

Tratu txarren biktimak

Ez dago kultura edo naziorik, emakumeen kontrako tratu txarrak legez babesten dituenik. **Baliabide gidan** arreta bereziz lantzen da arlo hau.

Tratu txarrak jasotzen dituen biktima bat laguntzeko zenbait esteka proposatzen da: hiritarren segurtasunerako orrialdeak, zerbitzu sozialen orrialdeak eta osasun etxeen orrialdeak.



Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultaxeak
- » Elkarreak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Drogenekotasunak

Tratu txarren biktimei laguntzea

Zer egin emakumeen kontrako tratu txarrak daudenean

Inork ez du eskubiderik zuri mehatxurik edo min egiteko edo zu iraintzeko. Hurreko senide batek berak ere ez du eskubiderik sexu harremanak izatera behartzeko, jendaurrean iraintzeko, diruaz jabetzeko aukera kontrolatzeko, ezta zure lagunekin edo senideekin harremanetan izatea galarazteko ere.

Edozein herrialdetakoa izanda ere, tratu txarrak jasaten badituzu laguntza eska dezakezu:

Eraso bat izan baduzu edo uste baduzu laster jasango duzula erasoren bat eskatu babesa **Udaltzaingoari**, **Ertzaintzari** edo epaitegiari.

Tratu txarrak jasan badituzu edo horren beldur bazara, eska laguntza **Udaltzaingoari** edo **Ertzaintzari** zuk zeuk edo zeure konfiantzako pertsona baten bidez.

Lesioak izan badituzu, joan **larrialdietako**

Gizarte-larrialdietako Udala Zerbitzuaren lana oso garrantzitsua da, biktimei edonoiz ematen baitiete arreta eta hasiera-hasieratik laguntza ematen du, bai komisarian, bai epaitegian.

Zure bikotekideak, senarrak, senar ohiak edo senargai ohiak indarkeriazko tratua ematen badizu, Bilboko Udaleko **Emakume eta Garapenerako Lankidetzako Sailera** jo dezakezu, arreta integrala emateko bai zuri, bai pentzuan daukazunei ere.

- » Informazioa eta orientabideak; asteko hitzaldiak, emakume guztientzat, tratu txarren mota edo modu guztiei eta aurre egiteko dauden baliabideei buruzkoak; arreta pertsonalizatua, sail horretako gizarte-langileekin aldez aurretik hitzordua eskatuta.
- » Bizilekua utzi behar izaten duten eta nora joan ez duten emakumei harrera emateko udal etxebizitzak.
- » Profesional espezializatuak laguntza psikologikoa ematen dute.

(Egoitza) egoera erregularizatzea

Atzeritik datorren hiritar batentzat, bere egoitza-egoera erregularizatzea arazo nagusienetako bat izan daiteke.

Baliabide gidak egoitza baimena lortzeko ematen diren erregimen posible biak azaltzen ditu: erregimen komunitarioa eta atzeritarren erregimena. Gidak, fitxa desberdinetera zuzentzen gaitu egoitza-erregularizazio prozesua azaltzeko.

Oro har, orri honen azalpenek beste orri zehatzago batzuen sarrera gisa funtzionatzen dute.

Oinarrizko Zerbitzu Sozialen fitxatara eta Atzeritarrei Arreta Juridiko eta Soziala emateko Zerbitzuen fitxatara zuzentzen gaituzten estekak aurki ditzakegu bertan


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites
 » Buscar

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultabeak
- » Elkarreak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Dronamendekotasunak

Egoitza baimena

Nire egoitza erregularizatzea

Espainian bizilekua edukitzeari dagokionez, erregimen bi daude: Bata Europako Batasuneko herrialde gehienetako herritarrei dagokiena, erkidego-erregimena, alegia. Bestea, gainerako herrialdeetako pertsonen dagokiena da, alegia Atzeritartasunaren Erregimen Orokorra.

Erregimen Komunitarioa

Alemania, Austria, Belgika, Bulgaria, Zipre, Danimarka, Errumania, Finlandia, Frantzia, Grezia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxenburgo, Malta, Portugal, Erresuma Batua eta Suedia herrialdeetako herritartasuna dutenei aplikatzen zaie. Baita Europako Esparru Ekonomikoko herritartasuna dutenei: Norvegia, Islandia eta Liechtenstein.

Errumania eta Bulgariako herritarrek, ordea, bitarteko aldia dute langileen zirkulazio askeari dagokionez.

Atzeritartasunaren Erregimen Orokorra

Atzeritar bat Espainian **egonaldian** edo egoitza-egoeran egon daiteke.

Atzeritartasuneko Erregimen Orokor hau Europar Batasunekoak edo hauen senitartekoak ez diren edo **asilo eta babesa** eskatzen ez dituzten gainerako pertsona guztientzat da.

Atzeritartasuneko Erregimen Orokorreko baimen guztietarako, orokorrean, aldez aurretik bisa eduki behar da. Interesdunak bisa jatorrizko herrialdean dagoen espainiar misio diplomatikoan eskatu behar du.

Bi baimen mota daude: **Lan- eta Egoitza-baimenak** eta Egoitza-baimenak. Atal honetan bigarrena azalduko dugu.

Egoitza-baimenen artean ondokoak daude:

- » **Egoitza-baimena familia biltzeagatik.**
- » **Egoitza-baimena Sustraitze sozialagatik.**

(Lan) egoera erregularizatzea

Atzeritar etorkinen artean informazio eskakizun printzipala lan-baimena nola lortu izaten da (eta ondorioz egoitza-baimena nola lortu ere).

Baliabide gidako orrialde hauetan jarraitu beharreko pausoak eta baldintzak azaltzen dira.

Orrialde hau bere ezaugarriak kontutan harturik, erregularizazioko orrialdeekin, zerbitzu sozialekin eta bereziki lan-merkatuko orrialdeekin erlazionatuta dago.



Inmigración

» SIN RELLENAR

» Udala gertuago

» Erroldatzea

» Osasun-laguntza

ohikoa

urgentea

» Udalaren Gizarte Zerbitzuak

» Diru prestazioak

» Etxebizitza

» Enplegua

» Heziketa

nire seme-alabentzat

niretzat

» Gidabaimena

» Kotsuletxeak

» Elkarateak

» Udaleko beste zerbitzu batzuk

Osasun Publikoa eta

Lan- eta Egoitza-Baimena

Lan- eta egoitza-baimena

Espainian lan egiteko *Lan- eta egoitza-bisatua* behar da. Lan-baimenaren eskaera ez da izapidetuko atzeritarra Espainian irregulartasun egoeran badago.

Bisatuak jatorrizko herrialdeetako diplomaziako misio espainiarretan eskatzen dira eta salbuespenez beste atzerriko herrialdeetan. Bisatuaren eskaera pertsonala da.

Norberaren kontura lan egiteko baimena

Enpresa bat irekitzeko edo autonomo edo profesional independente gisa aritzeko legeri espainiarrak ezarritako baldintza guztiak bete behar dira **Lan Ekintzako** Enpresa atalak ematen du horren berri.

Jatorrizko herrialdean pertsonalki eskatu behar da baimena. Lortzen diren epeak besteren kontura lan egiteak dituen antzekoak dira.

Besteren kontura lan egiteko baimen motak

Besteren kontura lan egiteko Baimena hiru eratakoa izan daiteke:

» Hasierakoa. Urtebetekoa da, probintzia eta sektore batera mugatua.

» Berritua. Bi urtekoa da, probintzia eta sektorea mugatu gabe eta aurrekoaren berritzea da.

» Aurrekoaren berritzea beste bi urtez. Horren ondoren, Espainian Egoitza- eta Lan-Baimen iraunkorra lor daiteke.

Berritzearen eskaerak ebazten den arte luzatzen du baimena. Administrazioak ez badu ebazpen hori hiru hilabeteko epean ematen, baimena existitu egiten da eta atzeritarrak berritzea eskatzeko eskubidea du *onespenezko isiltasunagatik*.

Gizartean zein lanean bertakotuta egoteagatik, aparteko zirkunstantziengatik edo familiartekoak berrelkartzeagatik hirileku-baimena duen tituluarrak 16 urte

(egonaldirako) egoera erregularizatzea

Atzerritar etorkin batek herrikide bat gonbidatu nahi izaten du sarritan. **Baliabide gidako** orrialde hauetan bete beharreko izapideak zeintzuk diren azaltzen da, gonbidaturiko pertsona egoera erregularrean Espainian egon ahal izan dadin. Azalpenen artean, notario aurrean idatzitako gonbite-gutuna. Gainera, ikasle-bisatua lortzeko izapideak zeintzuk diren ere aurki dezakegu.


» Buscador » Ayuda » Mapa del Web » Accesibilidad » Tu Ayuntamiento te escucha

20-2-2008 | eu | es | en | fr | ro | zh | ar
 Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

» Inicio » Acción Social » Inmigración » Guía de trámites
 Texto a Buscar: » **Buscar**

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultxeak
- » Elkarreak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Dronamennakotasunak

Egonaldirako baimena

Egonaldia

Egonaldi-egoera espainiar estatuko lurraldean laurogeita hamar egunetik beherako aldi batez egotea da. Aldi hori iraganda, Espainian jarraitzeko egonaldi-luzapena edo **bizileku-baimena** lortu behar da.

Atzerritarra bisarekin sartu bada mugatik eta hiru hilabetekoa baino denbora laburragokoa bada bisa, gehienez beste 3 hilabete egin arte luza dezake egonaldia.

Bestela, atzerritarra Espainiara bisa barik sartu bada, egonaldia 3 hilabetera arte luza dezake, hori justifikatzen duten aparteko arrazoiak egonez gero.

Luzapena eskatzeko eskabide ofiziala beteta aurkeztu beharko du interesdunak berak **Polizia Nazionalaren Atzerritarrentzako Negoziatuan**.

Espainian zehar bidaiaitzeko bisa eduki behar duten atzerritarrak ere badira. Hori lortzeko,

Ikasleak

Soldatarik gabeko ikerketak, prestakuntza-lanak edo ikasketak egin nahi dituzten atzerritarrek ikasle-bisa eduki beharko dute eta hori jatorrizko herrialdean edo, salbuespenez, atzerriko beste herrialde batean eskatu behar da.

Bisatu horrek atzerritarrei aipatu lan edo ikasketak burutzeko egonaldia ahalbidetzen du eta horren iraupena garatuko diren ikasketen iraupenak mugatuko du.

Baldintzen artean, beharrezkoa da ikasketak burutu behar diren ikastetxean onartua izatea eta ikasketak, egonaldia eta jatorrizko herrialdera itzulera ordaintzeko adinako baliabide ekonomikoak bermatuak izatea.

Ikasletzat jotzen da Espainiara soilik ikasketak egitera edo ikerketa lanak egitera edo ordaindu gabeko trebakuntza lantzerako datarren atzerritarra, ofizialki onartutako Espainiako edozein ikastetxe edo ikerketa

(naziotasuna) egoera erregularizatzea

Atzeritar etorkin batek espainiar nazionalitatea hartzea posible da baldintza batzuk betetzen badira. Orrialde honetan, kasu desberdinak aztertzen dira jatorrizko herria kontutan izanik. Eskaera hauek tratatzen diren lekuko fitxategira (Erregistro Zibilera) zuzentzen gaitu orrialdeak.



Inmigración

- [» Agurra](#)
- [» Udala gertuago](#)
- [» Erroldatzea](#)
- [» Osasun-laguntza](#)
 - [ohikoa](#)
 - [urgentea](#)
- [» Udalaren Gizarte Zerbitzuak](#)
- [» Diru prestazioak](#)
- [» Etxebizitza](#)
- [» Enplegua](#)
- [» Heziketa](#)
 - [nire seme-alabentzat](#)
 - [niretzat](#)
- [» Gidabaimena](#)
- [» Kontsultaxeak](#)
- [» Elkarreak](#)
- [» Udaleko beste zerbitzu batzuk](#)

Osasun Publikoa eta
Drogaenekotasunak

Naziotasuna

Espainiar Herritartasuna lortzea

Espainiar herritartasuna lor daiteke Espainian legez *10 urtez jarraian* bizi izan bada.

Asilo eta babesa lortu duten atzeritarrek bost urtean lor dezakete.

Iberoamerikako herrialdeetako, Andorra, Filipinak, Ekuatore Ginea, Portugalgo edo jatorri sefardia dutenek urte bati lor dezakete.

Urte batean, soilik Espainiako lurraldean jaio denak eta bi urtez jarraian espainiar herritar edo erakunde baten tutoretzapean egon denak lor dezake. Baita urtebete espainiar pertsona batekin urtebete ezkontuta daramanak ere edo espainiar baten alargunak, ezkontidea hil zenean bananduta ez bazeuden. Azkenik, urtebeteko epe horretan aukera izan dezake, Espainiatik kanpo jaioetako pertsonak, gurasoetako bat edo aiton-amonetako bat espainiarra bada.

Espainian guraso atzeritarrengandik jaioetako haur guztiak ez dira espainiarrak. Horretarako euren lege zibilen arabera naziotasuna lur-eskubideagatik lortu behar da eta ez odol-eskubideagatik (naziotasunaren presuntzio arrunta).

⇒ **NON?**

Espainiar herritartasuna lortzeko izapideak **Bilboko Erregistro Zibilean** egiten dira.

(aterpea eta babesa) egoera erregularizatzea

Bere herrian jazarpenaren biktima den pertsona batek aterpea eta babesa eska dezake Espainian. **Baliabide gidak** aukera honi buruzko informazioa laburki aurkezten du.

Eskakizun hauek izapidetzen dituen organismoaren fitxara (Bilboko Poliziaren Buruzagitza Nagusira) bidaltzen gaitu gidak.


[» Buscador](#)
[» Ayuda](#)
[» Mapa del Web](#)
[» Accesibilidad](#)
[» Tu Ayuntamiento te escucha](#)

20-2-2008 | [eu](#) | [es](#) | [en](#) | [fr](#) | [ro](#) | [zh](#) | [ar](#)

[Información ciudadana](#) | [Directorio Municipal](#) | [Mapas y callejero](#)

[» Inicio](#)
[» Acción Social](#)
[» Inmigración](#)
[» Guía de trámites](#)

[» Buscar](#)

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultxeak
- » Elkartekak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta

Babesa eta aterpea

Babesa eta aterpea

Arraza, erlijio, naziotasuna, gizarte-talde bateko kidea, iritzi politikoak, generoa edo bestelakoengatik biktima izatearen beldur diren atzerritarrek, euren jatorrizko herrialdetik edo bizi izan direnetik alde egindakoan, asiloa eta babesa eska ditzakete Espainian.

⇒ **NON?**

Babes eta aterperako baimena **Poliziaren Buruzagitza Nagusia**n izapidetzen da.

[Imprimatu](#)
[Imprimir](#)
[Print](#)
[Imprimer](#)
[Tiparire](#)
[الطباعة](#)
[列表](#)

⌕ [Subir al inicio de la página](#)

Gestio oso baten adibidea (Ohiko laguntza medikoa)

Ohikoa laguntza medikoa

Orrialde hau erabiltzen duen pertsona baten adibidea hartuko dugu. Erabiltzaile honek, ohiko laguntza medikoa behar du, baina euskal osasun sistemak nola funtzionatzen duen ez daki, agian. **Baliabide gidak** ezaugarri nagusiak jakinarazten dizkio (unibertsalitatea, doakoa dela...) eta aldi berean udalerriko osasun-zentro publikoen sarea ezagutu dezake. Hauetariko zentro batera abiatu nahiko balu, esteka ireki eta osasun-zentroen zerrenda edukiko luke.



Inmigración

[» Agurra](#)
[» Udala gertuago](#)
[» Erroldatzea](#)

» Osasun-laguntza

[ohikoa](#)
[urgentea](#)
[» Udalaren Gizarte Zerbitzuak](#)
[» Diru prestazioak](#)
[» Etxebizitza](#)
[» Enplegua](#)
[» Heziketa](#)
[nire seme-alabentzat](#)
[niretzat](#)
[» Gidabaimena](#)
[» Kontsultak](#)
[» Elkartek](#)
[» Udaleko beste zerbitzu batzuk](#)
[Osasun Publikoa eta
Drogaen erabilerak](#)

Sanitate-arloko ohiko arreta

Sanitate-arloko ohiko arreta

Bilbon, Euskadin eta Espainian bezala, laguntza medikoa doakoa da lanean dihardutenentzat edo nahikoa baliabide ekonomiko ez dutenentzat. Euskadin laguntza hori Euskal Osasun Zerbitzua-Osakidetzaren bitartez eskaintzen da eta **osasun-zentro publikoen sare** bat du.

Osasun-sare horrez gain, orokorrean doakoak ez diren zentro pribatuak daude.

Sistema publikoko doakoa den ohiko laguntza medikoa lehendabizi lehen mailako arreta sendagilearen bitartez burutzen da. Honek gaixoa tratatzen du edo behar badu sendagile espezialista batengana bidaltzen du.

Lehen mailako arretako sendagilea izateko beharrezkoa da **Osasun-Txartel Indibiduala (OTI)**.

Osasun-laguntzaren ordutegi orokorra

Sendagaiak

Sendagaiak farmazian eskuratzen dira. Sendagai gehienak eskuratzeko beharrezkoa da **errezeta medikoa**.

OTI duten pertsonak sistema publikoan ematen dituen errezetan deskontua dute.

Behin-behineko esleipen txartela dutenek ere **larrialdietarako laguntza publikoan** errezetatutako sendagaietan deskontua dute.

Erretiratu eta pentsiodunentzat sendagaiak doakoak dira.

Klinika edo kontsulta pribatuetan emandako errezeten bidezko sendagaiak ez dute deskontu eskubiderik, sendagaiaren prezio osoa ordaindu behar da.

Ohiko ordutegitik kanpo **gau eta eguneko farmaziak** daude.

Osasun-zentro bat aukeratzea

Zentroen zerrenda aurkezten duen orrialdean sartu ondoren, erabiltzaileak bere aukerako osasun-zentroaren esteka aurkituko du.


[» Buscador](#)
[» Ayuda](#)
[» Mapa del Web](#)
[» Accesibilidad](#)
[» Tu Ayuntamiento te escucha](#)

20-2-2008 | [eu](#) | [es](#) | [en](#) | [fr](#) | [ro](#) | [zh](#) | [ar](#)

[Información ciudadana](#) | [Directorio Municipal](#) | [Mapas y callejero](#)

[» Inicio](#)
[» Acción Social](#)
[» Inmigración](#)
[» Guía de trámites](#)

[» Buscar](#)

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsuletxeak
- » Elkarateak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Dronamennekotasunak

Osasun-zentroak

Osasun-zentroak

Ospitaleak:

- » **Basurtoko ospitalea**
- » **Santa Marina ospitalea**
- » **Gurutzetako ospitalea** (Barakaldo)
- » **Galdakaoko ospitalea** (Galdakao)

Anbulatorioak:

- » **Areiltza Doktorea kaleko anbulatorioa**

Osasun Zentroak:

- » **Altamira Osasun Zentroa**
- » **Arangoitiko Osasun Zentroa**
- » **Basurtuko Osasun Zentroa**
- » **Boluetako Osasun Zentroa**
- » **Bombero Etxaniz Osasun Zentroa**

Doctor Areilza anbulatorioko fitxa

Erabiltzaileak Doctor Areilza anbulatorioa aukeratu badu, osasun zentro honen fitxa aterako litzateke ondoko datuekin: helbidea, argazkia, mapan kokakapena eta garraio bideak.



Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultak
- » Elkartek
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Drogamenpekotasunak
 - Kultura
 - Gazteria
 - Kirola
 - kontsumoari buruzko informazioa
 - Internet
- » Herritarren Segurtasuna
- » Tratu txarren biktimei laguntzea
- » Nire egoera erregularizatzea
 - Egoitza baimena
 - Lan- eta Egoitza-Baimena
 - Egonaldirako baimena
 - Naziotasuna
 - Babesa eta aterpea

Bombero Etxaniz Osasun Zentroa

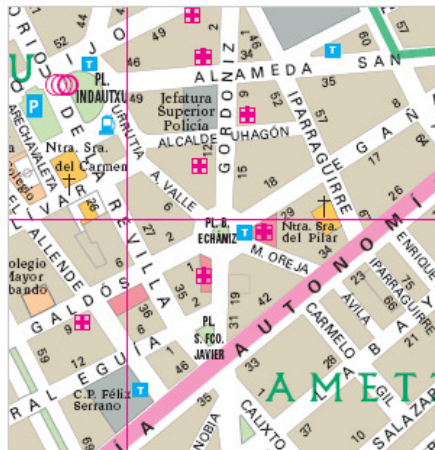


Bombero Etxaniz plaza 1, 48010 Bilbao

☎ 946006890

Astelehenetik ostiralera

🚶 Indautxu geltokia



» [Subir al inicio de la página](#)



OTIa lortzeko izapideak

Erabiltzaileak, berriz, osasun-txartel indibiduala (OTIa) nola lortu jakin nahi badu, dagokion esteka aukeratu eta informazioa dakarren orrialdea zabalduko luke.






[» Buscador](#)
[» Ayuda](#)
[» Mapa del Web](#)
[» Accesibilidad](#)
[» Tu Ayuntamiento te escucha](#)

20-2-2008 | [eu](#) | [es](#) | [en](#) | [fr](#) | [ro](#) | [zh](#) | [ar](#)

[Información ciudadana](#) | [Directorio Municipal](#) | [Mapas y callejero](#)

[» Inicio](#)
[» Acción Social](#)
[» Inmigración](#)
[» Guía de trámites](#)

Inmigración

- » Agurra
- » Udala gertuago
- » Errolatztea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultxeak
- » Elkarreak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Dronamennekotasunak

Osasun-Txartelak

Osasun-Txartel Indibidualarekin (OTI)

Ohiko edo larrialdietarako laguntza medikorako eskubidea Osasun-Txartel Indibidualarekin (OTI) azaltzen da. Automatikoki ematen da lan egiten bada eta, kasu honetan, **Gizarte Segurantzaren** izena ematearen prozedura arruntaren bitartez lortzen da.

Era berean, OTI, lanean diharduen eta batekin bizi den familiako gertuko kideren baten onuradun gisa lor daiteke. Lan egiten ez duen batek ere lor dezake OTI Euskadiko edozein herritan; **errolatua** badago eta ez badu behar adina baliabide ekonomiko.

⇒ **NON?**

OTI, **Osakidetza Osasun Zentroetan** eskatu behar da ondoko dokumentuekin:

Familiaren errolda-agiria, bizitokian elkarrekin bizi diren pertsona guztiak agertzen dituen.

Behin-behineko Esleipen Txartela

BOT ez duten erregularizatu gabeko atzerritarrentzat da eta behin-behinekoa da.

Txartelak gehienez hiru hilabeterako balio du baina luza daiteke.

Larrialdietarako osasun-laguntzarako eskubidea soilik ematen du.

⇒ **NON?**

Behin-behineko esleipen txartela **Eusko Jaurlaritzako Osasun Saileko Lurraldeko Zuzendaritzaren** Gizarte laguntzan eskatu behar da.

Osasun Saileko Lurralde Zuzendaritzaren fitxa

Beste izapide batzuk egiten jarraitu nahiko balu erabiltzaileak, Osasun Saileko Lurralde Zuzendaritzaren esteka zabaldu eta fitxa osoa irekiko litzateke datu guztiekin: helbidea, mapan kokapena, argazkia eta garrabiodeak.

[» Buscador](#)
[» Ayuda](#)
[» Mapa del Web](#)
[» Accesibilidad](#)
[» Tu Ayuntamiento te escucha](#)

20-2-2008
| eu | es | en | fr | ro | zh | ar

Información ciudadana | Directorio Municipal | Mapas y callejero

[» Inicio](#)
[» Acción Social](#)
[» Inmigración](#)
[» Guía de trámites](#)

Inmigración

- » Udala gertuago
- » Erroldatzea
- » Osasun-laguntza
 - ohikoa
 - urgentea
- » Udalaren Gizarte Zerbitzuak
- » Diru prestazioak
- » Etxebizitza
- » Enplegua
- » Heziketa
 - nire seme-alabentzat
 - niretzat
- » Gidabaimena
- » Kontsultak
- » Elkarteak
- » Udaleko beste zerbitzu batzuk
 - Osasun Publikoa eta Drogamenpekotasunak
 - Kultura
 - Gazteria
 - Kirola
 - kontsumoari buruzko informazioa
 - Internet
- » Herritarren Segurtasuna
- » Tratu txarren biktimei laguntzea
- » Nire egoera erregularizatzea
 - Egoitza baimena
 - Lan- eta Egoitza-Baimena
 - Egonaldirako baimena
 - Naziotasuna
 - Babesa eta aterpea

Eusko Jaurlaritzako osasun Lurralde Zuzendaritza

María Díaz de Haro kalea 58-60, 48001 Bilbao

944031597
 09:00-13:00
 15:00-17:00
 Udako ordutegia: 09:00-14:00

San Mames geltokia (Sabino Arana irteera)

[» Subir al inicio de la página](#)

[» Política de privacidad](#)
[» Aviso legal](#)

Bilboko Udala/ Ayuntamiento de Bilbao/ Bilbao Council
Plaza Ernesto Erkoreka nº1, 48007 Bilbao, Teléfono +34. 944 204 200

Gau eta eguneko farmaziak

Erabiltzaileak sendagai bat erosteko gau eta eguneko farmazia bat beharko balu, dagokion estekaren bitartez lortuko luke orrialdea irekitzea (kasu honetan, beste orrialde batetan zabalduko litzateke informazioa, ez baita udaletxeko zerbitzu bat. Farmazialarien elkarteak arduratzen da orrialde honen edukia eguneratzeaz.)



TELF.: 94 405 01 07
www.pharmasecure.es

pharma+secure
 servicios para su farmacia

20 de Febrero de 2008
 Última Actualización 19-02-2008

Colegio Oficial de Farmacéuticos de Bizkaia
 Bizkaiko Farmazialarien Elkargo Ofiziala

 Inicio

 Farmacias de Bizkaia

 Contacta

 ZONA PRIVADA

Farmacias de Guardia

Buscador
 Fecha:
 Municipio: Subzona:

FARMACIAS DE GUARDIA de BILBAO
Horario ordinario: LUNES - VIERNES (MAÑANA): 09:00 - 13:30
LUNES - VIERNES (TARDE): 16:00 - 19:30
Miércoles, 20 de Febrero de 2008

De 9 de la mañana a 10 de la noche

ALBIA

FONTAN - SANTISTEBAN	Plaza San José, s/n Tlfno:94 4230860	BILBAO
CEBREIRO	Colón de Larreategui, 41 Tlfno:94 4236280	BILBAO
PARDO	Alameda Mazarredo, 9 (Jardines Albia) Tlfno:94 4232468	BILBAO
OLAIZOLA	Gran Vía, 8 (frente a El Corte Ingles) Tlfno:94 4233153	BILBAO
ARCOCHA	Buenos Aires, 11 Tlfno:94 4231483	BILBAO

Eskura21 SL enpresaren partez, eskerrik asko etortzeagatik.
Erantzun itzazue ondorengo galderak eta lagun gaitzazue hobetzen.

Eskura21 SL enpresaren partez, eskerrik asko etortzeagatik.
Erantzun itzazue ondorengo galderak eta lagun gaitzazue hobetzen.

Izen-deiturak (aukerakoa):
Nombre y apellidos (opcional)

Saila:
Departamento:

	Bikaina Excelente	Egokia Correcto	Nahikoa Suficiente	Eskasa Insuficiente	gutxikoa Deficiente Oso
Ikastaroaren edukina izan da El contenido del curso ha sido...					
Emandako dokumentazioa La documentación entregada					
Ikastaroaren iraupena La duración del curso					
Nire lanari begira Respecto de mi mi trabajo					
Respecto a mis expectativas Nire itxaropenari begira					
Kalifikazio orokorra Calificación general					

Eskerrik asko, berriz ere, eskeinitako laguntzagaitik.
Le agradecemos nuevamente su colaboración.